

# Kodex chování

[ Poslání | Vize | Hodnoty ]





Leden 2009

Vážený kolego,

To, co děláme v **Edolo** ® každý den, má zásadní dopad na mnohé lidi. Jako společnost zajišťující pro svoje zákazníky poradenské služby komplexního charakteru, jejíž hnací silou je neustálé zkvalitňování dodávaných služeb, máme odpovědnost za poskytování úplných a co nejpřesnějších informací našim klientům, spolupracovníkům a dalším lidem, kteří jsou na nás závislí. I naši akcionáři a kolegové od nás právem očekávají, že budeme poctiví ve všem svém konání.

Jako vodítko jsme vypracovali Kodex chování pro všechny zaměstnance **Edolo** ® bez ohledu na jejich postavení či funkci ve společnosti. Výchozím bodem pro Kodex chování **Edolo** ® je dodržování zákonů, platných tam, kde provádíme svoji činnost, a požadavků regulatorních orgánů, které na naši činnost dohlízejí. Kodex však činí i něco dalšího – jasně poukazuje na naši touhu činit víc, než jen dodržovat literu zákona, ale i pracovat v souladu s vysokými normami poctivosti a etického chování definovanými v našem poslání a našich hodnotách.

Pro letošní rok byl Kodex upraven tak, aby poskytoval další informace a vodítka. Z celého Kodexu je zjevné, že jsme našli větší počet zdrojů, které vám mohou pomoci při řešení obtížných dilemat, se kterými se můžete setkat ve své každodenní obchodní činnosti, a při výkladu Kodexu. Nezapomínejte, těžká rozhodnutí nemusíte činit sami.

Neustálý růst a úspěchy naší společnosti nezávisí jen na práci, kterou děláme, ale i na způsobu, jakým ji děláme. Naléhavě vás žádám, přečtěte si tuto brožurku pečlivě, vracejte se k ní co nejčastěji a pokládejte si těžké otázky. Vaše oddanost nejvyšším normám chování pro vás samé tak i pro naši společnost nám dobře poslouží jak v plnění našich současných úkolů, tak i v naplňování našich nadějí a tužeb v budoucnosti.

Václav Edl



## Poslání | Vize | Hodnoty

Etický kodex určuje normy, které jsou závazné pro každého zaměstnance i externího spolupracovníka Edolo s.r.o.

K jeho pilířům patří:

- respektování zákonů dané země
- úcta a důvěra vůči nadřízeným i kolegům
- maximální vstřícnost vůči zákazníkovi
- závazek mlčenlivosti vzhledem k interním informacím
- jednání v zájmu firmy a její dobré pověsti
- ohled na životní prostředí

Naši poradci a konzultanti se řídí přísnými etickými pravidly ve vztahu ke všem našim partnerům i klientům.

1. **Transparentnost** – všem zúčastněným stranám poskytujeme vždy maximum relevantních informací.
2. **Diskrétnost** – materiály a informace, které nám svěříte, nikdy neposkytneme třetím stranám bez Vašeho předchozího souhlasu.
3. **Reference** – vždy je ověřujeme profesionálním způsobem. Neohrozíme postavení partnera ani klienta.
4. **Kompetence** – znalost specifik odvětví a regionů je pro nás samozřejmostí.
5. **Kvalita** – doporučujeme pouze ty partnery, kteří skutečně odpovídají požadovaným vlastnostem.
6. **Důvěra** – mezi konzultantem a klientem, event. partnerem má pro nás zásadní význam. Naším cílem je vybudovat osobní vztah vzájemné důvěry a otevřenosti.
7. **Imunita klienta** – Vámi poskytnuté údaje nebudou zneužity např. pro oslovení Vašich zaměstnanců. Tato forma ochrany je smluvně upravena.
8. **Garance** – vysokou úroveň našich poradenských služeb garantuje kvalifikace a zkušenost konzultantů.
9. **Rovnost příležitostí** – všechny potencionální budoucí spolupracovníky hodnotíme dle jejich kvalifikace a osobnostního profilu. Odmítáme diskriminační kritéria.
10. **Osobní přístup** – vždy volíme osobní a adresnou komunikaci s klienty i partnery, snažíme se poskytovat informace přesné, úplné a konkrétní.

Základními hodnotami Edolo s.r.o. je:

- profesionalita,
- nestrannost,
- odpovědnost,
- ohleduplnost,
- bezúhonnost.

Závazkem vůči ostatním zaměstnancům a partnerům Edolo s.r.o. je:

- usilovat o otevřenou a partnerskou spolupráci,
- dbát, aby vztahy byly založeny na základě profesní koležiality, vzájemné úcty, respektování zásad slušného a korektního jednání; jakékoliv formy šikanování a obtěžování ze strany spolupracovníků či nadřízených jsou vyloučeny,
- netolerovat ani nekrýt podezření z trestné činnosti jiných zaměstnanců nebo partnerů a trestnou činnost neprodleně oznámit; stejně tak netolerovat ani jiné jejich protiprávní jednání či jednání, které je v rozporu s Etickým kodexem Edolo s.r.o..

Osobním a profesionálním přístupem zaměstnanců Edolo s.r.o. je:

- nést osobní odpovědnost za svoji morální úroveň a svůj profesionální výkon,
- chovat se bezúhonně v zaměstnání i mimo tak, aby důstojně reprezentovali společnost Edolo s.r.o. svým jednáním, vystupováním i zevnějškem.



### Etický kodex v plném znění:

Etický kodex se jako firemní dokument řadí vedle obecně platných pracovněprávních předpisů a pro každého ze zaměstnanců firmy Edolo s.r.o. je základním popisem etických norem, na jejichž respektování stojí firemní filozofie celé společnosti. Každý ze zaměstnanců a externích spolupracovníků si je přitom vědom, že respektování etického rozměru práce, a tedy jeho vlastní dobré jméno, je důležité pro vnímání serióznosti celé firmy Edolo s.r.o.

Zásady profesionálního chování pracovníka společnosti Edolo s.r.o.

1. Každý, kdo pracuje pro Edolo s.r.o. nebo některou její sesterskou či dceřinou společnost, je povinen dodržovat zákony země, ve které vykonává svoji práci, a také vnitřní předpisy Edolo s.r.o. Je také povinen chovat se čestně a v souladu s morálními a kulturními principy, obecně uznávanými v místě, kde se právě nachází.
2. Každý, kdo pracuje pro Edolo s.r.o., je povinen respektovat své nadřízené i kolegy a dodržovat zásady vzájemné důvěry a spolupráce. Každý zaměstnanec Edolo s.r.o. si musí být vědom, že svým osobním vystupováním navenek reprezentuje firmu mezinárodního významu.
3. Při práci je třeba stále pamatovat na to, že zákazník je vždy na prvním místě a jeho spokojenost je důležitější než okamžitý zisk.
4. Zákazník má za všech okolností, reklamační řízení nevyjímaje, nárok na slušný a příjemný přístup. Není přípustné jakékoliv omezování zákaznických práv z důvodu zákaznickovy národnosti, sociálního postavení apod.
5. Pokud oprávněný pracovník není schopen na místě vyřešit zákazníkův požadavek, musí o tom neprodleně informovat svého nadřízeného.
6. Vždy je třeba mít na paměti, že Edolo s.r.o. je společností, která musí přinášet co nejlepší výsledky pro své investory a společníky, a dobrá pověst je základem jejího úspěchu.
7. Je nutné respektovat závazek mlčenlivosti. I zdánlivě bezvýznamný únik interních informací může poškodit obraz firmy v očích veřejnosti nebo společníků. Jakékoliv informace k chodu firmy tak podává výhradně jednatel společnosti nebo pověřený manažer.
8. Každý, kdo pracuje pro Edolo s.r.o., je povinen počínat si při své práci tak, aby chránil oprávněné zájmy zaměstnavatele a zároveň chránil životní prostředí. Závazky, pokud nejsou v rozporu se zákony nebo obecně uznávanými morálními principy dané země, musí být řádně a včas plněny.
9. Je přísně zakázáno zneužívat postavení v Edolo s.r.o. pro své osobní zájmy nebo zájmy třetích osob, zneužívat informací, věcí, zařízení a know-how Edolo s.r.o. pro svoji soukromou potřebu. Je zakázáno skrytě, například prostřednictvím třetích osob, vstupovat do obchodního vztahu s Edolo s.r.o.
10. Zvláště přísně je zakázáno zneužívat důvěrných informací získaných při práci pro Edolo s.r.o. k podnikatelské činnosti vlastní nebo podnikatelské činnosti třetích osob. Veškeré informace, které nejsou Edolo s.r.o. oficiálně zveřejňovány, se považují za důvěrné.
11. Zaměstnanec Edolo s.r.o. může vykonávat výdělečnou činnost ve shodném nebo příbuzném oboru, souvisejícím s výkonem své funkce nebo předmětem činnosti, pouze za souhlasu zaměstnavatele.
12. Je zakázáno ponechat si jakékoli dary či přijímat výhody od třetích osob, které jsou obchodními partnery Edolo s.r.o. nebo usilují, aby se jimi staly. Pokud se dar nedá odmítnout, je zaměstnanec povinen předat jej na sekretariát generálního ředitele nebo svému vedoucímu.
13. Obchodní večeře a podobná setkání nesmí překročit míru přiměřenou postavení pracovníka Edolo s.r.o. a význam věci, která má být projednávána, a musí být schváleny nadřízeným pracovníkem. Osoba, která se pokusí o korupci, musí být na nepřijatelnost takového jednání ihned upozorněna, a pokud to nerespektuje, musí s ní být přerušeny veškeré obchodní kontakty.
14. V případě, že hrozí nebezpečí škody pro Edolo s.r.o., je každý pracovník povinen podle svých možností a schopností pokusit se takovou škodu odvrátit. Pokud to není v jeho silách, je povinen na takovou skutečnost ihned upozornit své nadřízené nebo jiné osoby, které jsou schopny takové škodě zabránit nebo ji alespoň zmírnit.



## **Etický kodex**

15. Veškerá vyjádření vůči sdělovacím prostředkům poskytuje výhradně jednatel společnosti (nebo jím pověřený zástupce). Veškeré dotazy ze strany sdělovacích prostředků mu musí být obratem předány.
16. Tyto zásady jsou závazné pro všechny zaměstnance Edolo s.r.o. i ostatní osoby, které pro Edolo s.r.o. pracují, a to od okamžiku, kdy se s nimi seznámili nebo seznámit měli.

**Každý zaměstnanec Edolo s.r.o., který jedná v souladu s obecně platnými zákony a Etickým kodexem Edolo s.r.o., si plně zaslouží úctu, respekt a podporu společnosti, jejímž je zaměstnancem nebo partnerem.**

Porušení těchto zásad může být považováno za porušení pracovní kázně a může být důvodem postihu nebo i ukončení pracovního poměru.

V Klatovech dne 1. 1. 2009